



AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

OB-01
(SGC)
V.01



OBJETIVOS DE CALIDAD

No.	Objetivos	Meta	Método de Seguimiento	Periodicidad	Recursos	Responsable
1	Aumentar satisfacción del cliente.	Incremento 5% anual Línea base: 2017	Encuestas	Anualmente	Humanos, Tecnológicos y Financieros.	AMP Compila: OP
2	Reducción de no conformidades.	10% Línea base:2017	Auditorías Internas y Externas.	Anualmente	Humanos, Tecnológicos y Financieros.	AMP Compila: OP
3	Aumentar las acciones de mejora.	25% anual. Línea base: 2017	Auditorías Internas y Externas.	Anualmente	Humanos, Tecnológicos y Financieros.	AMP Compila: OP
4	Aumentar la ejecución de las metas contempladas del Plan Operativo Anual.	Incremento: 6% Línea Base: 2017	Reuniones Mensuales	Anualmente	Humanos, Tecnológicos y Financieros.	AMP Compila: OP-APD

Actualizado por: Marian Moreno

Fecha: 06 de diciembre de 2018